



Oggetto: provvedimento di selezione dei Controlli Qualità cui sottoporre le pratiche evase e i dati del Registro Imprese

IL CONSERVATORE DEL REGISTRO DELLE IMPRESE

Visto l'art. 8 della Legge n. 580/1993;

Visti gli artt. 7 e 9 del D.P.R. n. 581/1995;

Vista la L. 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni

Visto il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

Preso atto che talune tipologie di pratiche pervenute al Registro Imprese vengono evase senza l'intervento di personale dell'Ufficio ma grazie a strumenti automatici, che, dopo aver sottoposto le pratiche al vaglio di controlli predeterminati, procedono all'evasione delle stesse se i controlli sono stati tutti positivi;

Considerato che nel corso degli ultimi anni le pratiche soggette alla gestione manuale degli operatori non vengono più sottoposte al doppio controllo di addetti all'istruttoria e addetti al caricamento ma vengono, per la maggior parte, istruite ed evase dal medesimo addetto, con risparmio di tempo a favore delle imprese che vedono aggiornata la loro visura in tempi più rapidi;

Rilevato altresì che le nuove modalità di lavoro introdotte con lo smart working emergenziale e continuate in seguito, sia in ufficio che da remoto, hanno consentito un notevole risparmio economico grazie al fatto che le pratiche non vengono più stampate ma vengono istruite esclusivamente a video;

Ritenuto di non poter escludere, senza una verifica oggettiva, che le suddette modalità, insieme ai vantaggi enunciati, non abbiano comportato un maggior tasso di errore;

Valutato pertanto opportuno sottoporre le pratiche ad ulteriori controlli di qualità, da sviluppare su più fronti e con diverse modalità, come meglio dettagliato nell'Allegato A) alla presente determinazione, che forma parte integrante della stessa e che verrà annualmente rivalutato;

Ritenuto infine opportuno attendere la relazione sulle risultanze dei controlli effettuati nell'anno precedente, al fine di stabilire quali controlli sia utile proseguire e quali eventualmente modificare;

DISPONE

- 1) di effettuare i controlli indicati nell'allegato A) che forma parte integrante della presente determinazione fino a nuovo provvedimento che modifichi l'allegato medesimo;
- 2) di pubblicare la presente determinazione sul sito camerale e sul Supporto Specialistico del Registro Imprese (SARI).

IL DIRIGENTE
Andrea Vendramin

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

All. n. 1

ALLEGATO A) ALLA DETERMINAZIONE DEL CONSERVATORE SUI CONTROLLI DI QUALITA' DEI DATI DEL REGISTRO IMPRESE

- **Controlli su segnalazione:**

- **RETTIFICHE**

Le imprese/utenti, tramite i servizi on line o la pec/gedoc, danno notizia di eventuali errori/divergenze riscontrate nelle visure. Il contact effettua un primo approfondimento sulla problematica e, se riscontra che il dato errato deriva da una errata o incompleta compilazione della pratica da parte delle imprese/utenti, provvede a dare delucidazioni per effettuare la rettifica. Se invece il contact riscontra che ci sono stati problemi tecnici di acquisizione della pratica, invia mail agli addetti del caricamento che provvedono a sistemare la visura.

- **Controlli d'ufficio**

- **RETTIFICA CERTIFICAZIONE IN FASE DI ISTRUTTORIA PRATICA**

Se, durante l'istruttoria di nuove pratiche che arrivano sulla scrivania di Scriba, l'addetto che effettua la verifica dovesse riscontrare in visura la presenza di precedenti dati non conformi, richiede all'impresa l'invio della rettifica del dato se l'errore parte da precedente errata compilazione oppure segnala agli addetti del caricamento, i quali provvederanno a sistemare la visura.

- **CONTROLLI PUNTUALI A CADENZA STABILITA**

- **VERIFICA LISTE MECCANICI/ELETTAUTI**

Gestione delle liste di meccanici ed elettrauti che non hanno ancora regolarizzato la propria abilitazione alla mecatronica. Invio provvedimento di inibizione dell'attività e relativo protocollo d'ufficio di inibizione;

- **VERIFICA PRATICHE IN GIACENZA**

Verifica in Scriba delle agende RI al fine di segnalare ai colleghi le eventuali pratiche rimaste con istruttoria aperta;

- **VERIFICA PRATICHE APERTE IN POST ISTRUTTORIA**

Verifica in Scriba al fine di segnalare ai colleghi le posizioni rea con Istruttoria post-evasione aperta per la loro chiusura;

- **VERIFICA NOTIFICHE SU PROTOCOLLI CHIUSI**

Verifica in Scriba “notifiche su protocolli chiusi” al fine di segnalare ai colleghi eventuali notifiche predisposte ma non inviate affinché siano reinviolate o eliminate;

■ **VERIFICA LISTE ERRORE CARICAMENTI AUTOMATICI ARTIGIANI**

Verifica delle liste di errore dei caricamenti previdenziali artigiani automatici al fine di sistemare le anomalie riscontrate;

■ **VERIFICA LISTE TRASFERIMENTI IN ALTRA PROVINCIA**

Verifica delle liste di protocolli intercamerali di trasferimento in altra provincia al fine di caricare i dati previdenziali nei casi non previsti nel caricamento automatico artigiano;

■ **VERIFICA ANOMALIE QUORUM**

Verifica di eventuali pratiche andate in errore in Quorum selezionando ad una ad una le varie tipologie (ELENCHI, VARIAZIONE QUOTE, TA, CAMPAGNA BILANCI, VARIAZIONI CONSORZIATI) al fine di sistemare le anomalie riscontrate;

■ **VERIFICA LISTE CRUSCOTTO QUALITA'**

Verifica delle liste estratte dal Cruscotto Qualità (mancata comunicazione socio unico/ricostituzione pluralità, mancata conferma annuale requisito start up, assenza di UL aperte di posizioni rea con sede fuori provincia ecc...)

al fine di avviare le iscrizioni/cancellazioni previste dalla normativa;

■ **VERIFICA CONTRATTI DI RETE**

Verifica e gestione degli intercamerali dei contratti di rete da Copernico, Atti web, Infoweb;

■ **VERIFICA ASSUNZIONI DI GESTIONE**

Verifica delle assunzioni di gestione scadute al fine di avviare il procedimento di cancellazione d'ufficio ai sensi del Dpr 247/2004 e dell'art. 40 del D.L. 76/20 così come modificato dalla L. 120/20;

■ **VERIFICA SOSPESI DI LUNGA DURATA**

Verifica sui sospesi di lunga durata con contatto telefonico dell'utente ed eventuale assistenza alla correzione

■ **VERIFICA EVASIONE PRATICHE IN DATA CERTA**

Verifica della corretta gestione delle pratiche con richiesta di evasione con date certe (servizi on-line, file in Drive)