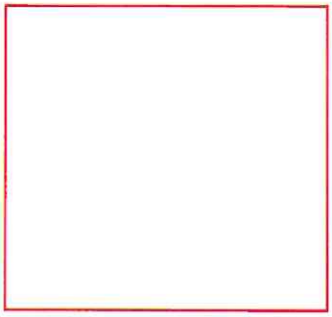
FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: ALESSANDRO CAPOZZI

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (dal 2005 – ad oggi)

Dopo aver conseguito la laurea ho cominciato a lavorare nelle aziende di famiglia il cui ambito è prettamente turistico ed operano nella città e nella provincia di Bergamo; si tratta dell'Agnello d'Oro (in città alta) ristorante con albergo a 2 stelle; dell'Hotel Città dei Mille, albergo a 3 stelle con 40 camere; ed il GuglielMotel, albergo di 4 stelle con 130 camere ed un ristorante interno. In un primo periodo ho appreso le basi del lavoro: le dinamiche della professione alberghiera, la sua struttura ed organizzazione. Successivamente ho cominciato a spaziare in livelli superiori arrivando ad affiancare il direttore nella gestione della struttura.
Oggi sono capo ricevimento e mi occupo della gestione dell'Hotel Città dei Mille, essendo comproprietario con mio padre.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Albergo

• Tipo di impiego

Capo Ricevimento

• Principali mansioni e responsabilità

Principalmente mi occupo del controllo amministrativo e di Capo Ricevimento.
Condivido con il direttore la gestione del personale, partecipando all'ottimizzazione dei turni di lavoro, alla fase di preparazione delle buste paga ed ai rapporti con l'associazione commercianti che ne svolge il completamento finale.
Preparo statistiche ed analisi dei costi e dei ricavi per reparto al fine di valutare l'andamento delle aziende e degli ambiti che le compongono e valutarne la capacità di redditività, attuare giuste politiche di prycing, dare nuovi stimoli alla vendita dei servizi che offrono.
Ho svolto semplici analisi di bilancio per verificare che le politiche di prezzo fossero adeguate al mercato ed ai costi sostenuti dall'azienda.
Ho gestito il collocamento degli alberghi su portali di vendita e promozione come Booking.com, HRS.com, Expedia, Hotel Beds, ed i GDS. Ovvero tanto le OTA in B2B che in B2C. Oggi agisco in autonomia nella vendita, ottenendo buoni risultati in termini di aumento del fatturato, e nelle analisi di mercato.
Ho personalmente adeguato le strutture alle normative in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)
Mantengo i rapporti con lo studio commercialista per quanto concerne la normale contabilità di cui sono responsabile.
Dopo aver integrato i preesistenti modelli organizzativi della contabilità, ne ho gestito un rinnovamento condiviso, apportando modifiche solo dove necessario per sveltire e

rendere più semplice il lavoro dei miei colleghi ed il mio. Ho poi pazientemente curato che tali modifiche fossero state integrate verificando il reale miglioramento delle modalità di lavoro.
Ho scelto e supervisionato la realizzazione dell'impianto wi-fi dell'hotel, la scelta dell'azienda fornitrice di hardware e software, le decisioni inerenti al cablaggio per garantire la copertura dell'intera struttura, l'interfaccia con il sistema gestionale dell'hotel, l'adeguamento alle norme antiterrorismo, i costi inerenti e l'analisi di rientro della spesa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (2005)	Laurea in Economia e Commercio
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Bergamo
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Materie a carattere economico, analisi economico-finanziaria, diritto, informatica e due lingue straniere. Il titolo della mia tesi è "*L'offerta alberghiera nella Provincia di Bergamo:dinamiche e problematiche*" Docente, il Prof. Andrea Macchiavelli.
• Qualifica conseguita	Dottore in economia
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

MADRELINGUA	**ITALIANO**
ALTRE LINGUA	
	INGLESE - SPAGNOLO
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI *Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*	Sono in grado di relazionarmi con le esigenze che le persone hanno, siano essi clienti, miei responsabili o colleghi. Sono in grado di comunicare in modo chiaro, preciso e dinamico, rispondendo a specifiche richieste grazie alle attività di relazione svolte nella mia esperienza professionale.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE *Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*	Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite nel mio percorso professionale nel quale mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico. Sono nato in una famiglia da tre generazioni di albergatori, con un'attenzione particolare a far sentire i clienti come a casa.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE *Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*	Conoscenza del software gestionale alberghiero G.I.ALB, Ericsoft, Bedzzle (di Zucchetti)
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE *Musica, scrittura, disegno ecc.*	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del **pacchetto Office**, in particolar modo di **Word**, **Excel, Power Point** e **Internet Explorer** che utilizzo quotidianamente oltre ad essere stati fondamentali per la stesura della tesi e l'analisi dei dati raccolti.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE *Competenze non precedentemente indicate.*	In un'ottica di un maggior approfondimento di tutti gli aspetti di un albergo: - ho seguito un corso di formazione per il Front e Back Office (Teamwork Srl) - ho seguito un corso di YIELD E REVENUE MANAGEMENT (livello base) (Teamwork Srl) - ho conseguito l'attestato di Alto Rischio per la "certificazione di prevenzione incendi" presso il comando dei Vigili del Fuoco di Bergamo. - ho conseguito il titolo di Barman di primo livello (ASCOM Bergamo)
CARICHE RICOPERTE	2013 - 2017 VICEPRESIDENTE GIOVANI IMPRENDITORI CONFCOMMERCIO BERGAMO 2017 - 2022 PRESIDENTE GIOVANI IMPRENDITORI CONFCOMMERCIO BERGAMO 2017 - 2022 VICEPRESIDENTE FEDERALBERGHGI BERGAMO 2022 - OGGI PRESIDENTE FEDERALBERGHI BERGAMO 2025 – OGGI CONSIGLIERE CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO
PATENTE O PATENTI	Automobilistica (patente B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho una passione molto profonda per i centri benessere ed ho svolto un corso di massaggio ayurvedico di primo livello.
Ho sviluppato un'attenzione verso il prossimo nelle esperienze di volontariato in El Salvador (Centro America) ed in Albania con progetti volti al miglioramento delle condizioni di vita nel primo caso, di stretta assistenza a portatori handicap nel secondo.
Sono stato per 12 anni tecnico regionale di rugby, insegnando ai bambini in età tra i 5 e gli 8 anni.

Il mio desiderio è di crescere professionalmente sviluppando nuove capacità e competenze: per questo desidero percorrere il mio cammino lavorativo al di fuori dell'ambito famigliare.

Autorizzo il trattamento dei dati personali (Dlgs. 196/2003)

Alessandro Capozzi