



Bando di selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 2 unità di personale nell'Area degli Istruttori, profilo professionale "Istruttore servizi anagrafici e di regolazione del mercato"

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

1^ SESSIONE

volta ad approfondire la conoscenza delle materie d'esame oggetto della prova scritta, la conoscenza di base della lingua inglese (breve conversazione su argomenti di attualità) e l'orientamento agli aspetti tecnologici e digitali

- correttezza e completezza della risposta
- chiarezza espositiva
- capacità logica e analitica
- correttezza linguistica (ortografica e grammaticale)

2^ SESSIONE

di carattere psico-attitudinale volta ad accertare le capacità possedute in relazione alle principali attività previste dal profilo professionale, in particolare il lavoro in team e le capacità organizzative e relazionali, oltre che a valutare le motivazioni, le attitudini e il potenziale del candidato

<u>CAPACITA'</u>	<u>INDICATORI</u>
Capacità relazionale	<ul style="list-style-type: none">· Immedesimarsi nei propri interlocutori· Utilizzare diversi approcci comunicativi in funzione del contesto e del destinatario della comunicazione· Ascoltare attivamente (fare domande, riformulare, riassumere)
Lavoro in team	<ul style="list-style-type: none">· Proporre le proprie idee· Mettere in comune abilità/conoscenze/informazioni all'interno del team· Aprirsi a posizioni diverse dalle proprie
Problem solving/innovazione	<ul style="list-style-type: none">· Analizzare la situazione ed evidenziare gli aspetti salienti· Generare alternative che escono dagli schemi· Integrarsi e integrare con efficacia nuove modalità di lavoro
Flessibilità	<ul style="list-style-type: none">· Comprendere il contesto aziendale· Adattare il proprio comportamento in funzione delle esigenze
Gestione dello stress	<ul style="list-style-type: none">· Mantenere l'equilibrio in situazioni di tensione (autocontrollo)· Perseverare nel raggiungimento del risultato senza scoraggiarsi di fronte ad errori e insuccessi
Motivazione/senso di appartenenza	<ul style="list-style-type: none">· Definire il proprio progetto professionale· Identificare i personali fattori motivanti