

INFORMAZIONI PERSONALI

Valentina Trevaini

 valentina@sostanza.it www.sostanza.it

Sesso F | Data di nascita _____ | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

TITOLO DI STUDIO

Sales and Project Manager

Co-fondatrice della società Sostanza Srl – Consulenza e Sviluppo –

Diploma di Licenza Linguistica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Maggio 2013 a Oggi

Membro di Giunta

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Membro con delega alla formazione e alla comunicazione dell'Associazione. Delibera su questioni di carattere generale e particolare che interessano l'Associazione oltre alla ordinaria amministrazione.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato Bergamo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Aprile 2013 a Oggi

Consigliera Direttivo

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Attività utile al conseguimento dei fini statutari e alla applicazione delle direttive tracciate dall'Assemblea Generale, dalla Consulta dei Quadri Associativi e dalla Conferenza Organizzativa.
- Attività ai fini di promozione e tutela dell'associato Artigiano.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato Bergamo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Marzo 2002 a Oggi

Sales and Project Manager

Sostanza Srl – Via F. Corridoni 25 (BG) www.sostanza.it

- Co-fondatrice della suddetta società e Sales Manager. So interpretare le esigenze del cliente e gli obiettivi reali del progetto dal suo inizio fino al termine, assicurandomi che le aspettative ed esigenze del cliente vengano soddisfatte.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - Web

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2011 a 2013

Consigliera Gruppo Giovani Imprenditori Artigiani Bergamo

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Sviluppo, condivisione e realizzazione di progetti relativi alla formazione, alla cultura d'impresa e al sociale.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato BergamoESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2000 a 2002

Customer Care Manager

Navita Srl – Firenze/Bergamo

- Gestione e assistenza dei servizi web con particolare attenzione per l'area prodotti e mantenimento del Service Level Agreement.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - WebESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1999 a 2000

Customer Care Assistant

Columbusnet Srl - Gruppo Seesab – Viale Papa Giovanni Bergamo

- Supporto commerciale all'interno di aree a forte rilevanza strategica seguita dall'assistenza post-vendita di primo livello.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - Web – Internet Service ProviderESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1998 a 1999

Administrative Accountant

Zambaiti Linea 3 Srl – Gruppo Happidea – Gandino (BG)

- Fatturazione Ufficio amministrativo.

Attività o settore TessileESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1997 a 1998

Employee Purchases Office

Nuova Festi & Rasini Spa – Gruppo Happidea – Villa d'Ogna (BG)

- Impiegata ufficio acquisti.

Attività o settore Tessile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 1990 a 1995 **Diploma di Licenza Linguistica**
 Liceo Linguistico Enrico Fermi (BG)
 • Inglese, francese, spagnolo
 • Letteratura inglese, francese
 • Filosofia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative • ottime competenze relazionali maturate durante le mie esperienze lavorative come responsabile customer care e gestione vendite.

Competenze organizzative e gestionali Competenze organizzative acquisiti durante l'attuale gestione delle risorse umane.

Competenze professionali

- Ottima capacità organizzativa
- Ottima capacità relazionale con i clienti
- Buona capacità di gestione dei progetti web custom
- Ottima capacità di gestione dei progetti web standard
- Ottima capacità di gestione e digital marketing, social networking, online advertising, social media, online marketing.

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- buona padronanza dell'utilizzo dei sistemi operativi Win XP, Vista, 7, 8.
- Ottima padronanza navigazione web, protocolli di rete TCP/IP, web content, mailing.

Patente di guida Patente A, B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze

- **Forum Retail** Sponsor Gold alla mostra/convegno dedicato a sistemi, soluzioni e tecnologie per il punto vendita e la grande distribuzione organizzata (Milano, Novembre 2014)
- **Bcom** Presentazione del prodotto Livehelp® all'evento/fiera dedicato al business matching nei settori del web marketing e dell'e-commerce. (Lingotto Fiere Torino, Marzo 2014)
- **Livehelp®** presentazione prodotto Livehelp® ad un evento privato organizzato per i responsabili dei call center di GDO, assicurazioni, banche. (Milano Hotel Bulgari, Maggio 2013)
- **Bit Borsa Internazionale del Turismo** presentazione prodotto Livehelp® per il settore turistico durante l'appuntamento internazionale dedicato agli operatori del turismo (Milano, Fiera Rho, Febbraio 2015)

Corsi/ Seminari
Corsi/Seminari seguiti

- Relatrice seminario su come utilizzare i Social Media per promuovere il proprio business
- Marketing low cost
- Approccio alla PNL

Appartenenza a gruppi /
associazioni
Progetti

- Public Speaking
- Confartigianato Bergamo
- **SDART 2.0** Scuola dirigenti artigiani – Corso biennale dedicato all'analisi dello scenario socio-economico in cui operano attualmente le imprese artigiane. Acquisizione delle competenze progettuali e manageriali connesse con i temi affrontati (Reti, Welfare, Innovazione, Fisco, Internazionalizzazione) – Università degli Studi di Bg (2014-2015)
- **Go'In** Corso Universitario di alta formazione, imprenditorialità e innovazione per l'internazionalizzazione delle PMI. Come diventare imprenditori qualificati ed esperti in tema di internazionalizzazione affrontando gli scenari e i problemi legati all'espansione internazionale.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".