

**CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE**

**Relazione sulla performance anno 2024
ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009**

A conclusione del ciclo della Performance 2024, la Camera di Commercio di Bergamo, con delibera di Giunta n. 37 del 6 maggio 2025, ha predisposto e approvato la Relazione sulla performance prevista dall'art. 10 del D. Lgs. n. 150/2009. La Relazione è stata trasmessa lo scorso 24 aprile allo scrivente OIV, nominato dalla Giunta con provvedimento n. 76 del 27 settembre 2023, ai fini della successiva validazione.

Tramite la Relazione sulla Performance 2024 vengono illustrati agli stakeholder i risultati raggiunti nel corso dell'anno di riferimento allo scopo di garantire la trasparenza dell'operato dell'Ente e la possibilità di valutarne l'attività in termini di efficacia, efficienza, qualità e coerenza rispetto ai propri valori. Il documento è pubblicato sul sito in [Amministrazione trasparente](#).

Gli obiettivi di performance 2024 sono stati definiti all'interno del [Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2024-2026](#) approvato con delibera n. 3-2024 redatto secondo il D.L. 80/2021. L'Organismo Indipendente di Valutazione aveva preventivamente verificato l'idoneità e la coerenza degli obiettivi operativi con quelli strategici, esprimendo suggerimenti volti ad ottenerne un miglioramento in termini efficacia ed efficienza.

Successivamente, gli obiettivi strategici definiti dal Consiglio in sede di approvazione del Bilancio di Previsione sono stati declinati in obiettivi operativi e, per ciascuno di essi, sono stati individuati appositi indicatori finalizzati alla misurazione dei risultati raggiunti.

Il monitoraggio sull'avanzamento delle attività rispetto al raggiungimento degli obiettivi è stato effettuato in corso d'anno attraverso la raccolta e l'analisi di dati ed informazioni al 30 giugno, allo scopo di verificare l'andamento dei processi e di individuare eventuali ambiti di miglioramento. Per quanto riguarda gli indicatori strategici, il monitoraggio, formalizzato con la delibera di Giunta n. 70/2024, ha portato all'aggiornamento dei soli seguenti:

- *“Definizione procedura per la gestione delle pratiche del Titolare effettivo e gestione accessi”* comprendendo la sola definizione della procedura per la gestione delle pratiche del Titolare effettivo in quanto le procedure di accreditamento e di gestione degli accessi risultavano sospese a seguito di ricorsi presentati al TAR e al Consiglio di Stato;
- *“Adozione del nuovo Regolamento di mediazione e iscrizione dell'Organismo di mediazione presso il ministero a seguito della riforma Cartabia”* prevedendo la sola definizione del Regolamento in quanto il Ministero della Giustizia aveva previsto la proroga del termine per l'iscrizione degli Organismi senza la contestuale fissazione del nuovo termine.

Secondo la tempistica prevista dalle norme di legge e dal sistema di misurazione valutazione della performance l'OIV intende procedere, con la presente relazione, alla validazione della Relazione sulla Performance predisposta dall'Ente per il 2024. La validazione è condizione necessaria all'erogazione della retribuzione di risultato agli incaricati di Elevata Qualificazione e della premialità al restante personale non dirigente.

Il documento si articola nelle seguenti sezioni:

- **PREMESSA**
indica le finalità del documento e gli atti adottati preliminarmente allo stesso;
- **ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE**
descrive il contesto economico, normativo e istituzionale nel quale l'Ente ha operato e la descrizione della struttura organizzativa, con focus dettagliato sulle risorse umane e sulle risorse economiche disponibili;
- **RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA**
descrive la mappa strategica nel suo complesso e approfondisce ciascuno degli obiettivi strategici esponendo i principali risultati raggiunti dai circa 40 indicatori strategici, con indicazione di dati ed informazioni di particolare rilevanza e interesse sull'andamento delle principali iniziative, anche non formalmente inseriti tra gli obiettivi di performance; presenta inoltre i dati consuntivi degli obiettivi

- comuni di sistema, i cruscotti dei singoli servizi all'interno dei quali sono indicati gli obiettivi operativi, la sezione che riporta il bilancio di genere;
- RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI
presenta il cruscotto del Segretario Generale e del Dirigente con i relativi risultati;
 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE
Illustra i criteri le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il percorso che, mediante il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati.

Vista anche la [Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni relativa all'anno 2024](#) predisposta dall'OIV il 1 maggio 2025, si ritengono adeguate le soluzioni organizzative adottate dall'Ente per l'integrazione e il coordinamento tra oggetti, tempi e contenuti dei diversi processi nonché la coerenza da un lato del sistema di misurazione e valutazione della performance in vigore, nonché aggiornato proprio lo scorso anno con Delibera di Giunta n. 39-2024 e alla sua prima applicazione operativa, il ciclo della programmazione economico-finanziaria e, dall'altro, del ciclo di bilancio con il sistema di controllo interno.

Si evidenzia positivamente la presentazione dei risultati in maniera sintetica e schematica e la loro lettura è strettamente integrata, ai fini della rappresentazione dei risultati economico-finanziari, con i contenuti del Bilancio di esercizio 2024 -approvato dal Consiglio Camerale lo scorso 6 maggio u.s.- e, in particolare, della Relazione sulla Gestione;

Sono stati in particolare valutati: il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'adeguatezza degli indicatori scelti per monitorare l'attuazione e la realizzazione di piani e programmi, l'attendibilità della misurazione.

Gli obiettivi di performance appaiono rendicontati in modo da favorire specificità e misurabilità in termini concreti e chiari, ricorrendo i requisiti metodologici previsti dall'art. 5 del D. Lgs. n. 150/2009. La percentuale di realizzazione degli obiettivi strategici si attesta al 99,86%. Per ciascun indicatore vengono presentati il risultato atteso, il risultato consuntivo e la percentuale di realizzazione 2024. Nella Relazione inoltre si attesta l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di dati e informazioni in Amministrazione Trasparente, secondo modalità e tempistiche definite nel PIAO (cfr. gli indicatori di cui all'obiettivo strategico 2.1: *Dati pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente e Progetto: Monitoraggio attività realizzate in materia di prevenzione della corruzione*).

Al termine dell'analisi l'OIV valuta come adeguato il livello di conformità, attendibilità, comprensibilità della Relazione sulla performance 2024 predisposta dalla Camera di Commercio di Bergamo e approvata con delibera di Giunta n. 37 del 6 maggio 2025, esprimendo un giudizio positivo ai fini della relativa validazione.

Piacenza, 15 maggio 2025

Prof.ssa Elena Zuffada

Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.