

**MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'INCARICO PER IL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO PER IL PERIODO 01/01/2025 – 31/12/2029 - CIG: B341A43694**

Premesso

- che con determinazione dirigenziale n. 264 del 26/11/2024 la Camera di Commercio di Bergamo ha affidato l'incarico per il servizio di intermediazione assicurativa della Camera di Commercio di Bergamo per il periodo 01/01/2025 – 31/12/2029 con opzione di proroga a favore dell'Ente per ulteriori due anni fino al 31/12/2031, a **INTERMEDIA I.B. s.r.l.** - P.IVA. e C.F. 03858060274 con sede a San Donà di Piave (VE), via Dall'Armi, 3/2 (di seguito "Intermedia");
- che la società, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto, ha costituito, con le modalità indicate dall'art. 53 c.4 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., la cauzione definitiva mediante polizza fidejussoria n. 2024/13/6696089 rilasciata da Italiana Assicurazioni S.p.A. in data 3/12/2024 per l'importo di € 524,27 (cinquecentoventiquattrovirgolaventisette);
- che la sottoscritta Maria Midena, C.F. in qualità di legale rappresentante della società a INTERMEDIA I.B. s.r.l., nata San Donà di Piave (VE) il 03/02/1961

dichiara

- di accettare le condizioni contenute nel presente contratto e di disporre dei mezzi tecnici e finanziari necessari per assolvere gli impegni che ne derivano.
- di impegnarsi a rendere alla Camera di Commercio di Bergamo le prestazioni secondo le modalità di seguito indicate, ai sensi del D.Lgs. 209/2005 e s.m.i. "Codice delle assicurazioni private" e secondo quanto offerto nella relazione tecnica presentata in sede di gara da intendersi qui integralmente richiamata.

## **1. OGGETTO E PRESTAZIONI**

L'incarico ha ad oggetto l'attività di mediazione, consulenza e gestione delle polizze assicurative (già in essere e di prossima stipula nel corso della vigenza del presente contratto) a tutela dei rischi caratterizzante l'attività istituzionale dell'Ente, come meglio descritte del Capitolato speciale d'appalto, documentato già agli atti della procedura di cui di seguito si riporta uno stralcio:

*"...In particolare al fine di svolgere in modo soddisfacente quanto sopra indicato, si richiede al fornitore, per tutta la durata del contratto, quanto segue:*

- *presa in carico e raccolta delle polizze preesistenti e riepilogo in apposite schede mediante la messa a disposizione della Camera di commercio di un sistema informatico per la gestione globale dei contratti assicurativi.*
- *servizio di assistenza, consulenza e gestione del programma assicurativo globale della Camera di commercio di Bergamo mediante analisi delle polizze assicurative esistenti e individuazione delle coperture occorrenti proponendo le metodologie più opportune per adeguare le valutazioni dei beni assicurati; analisi e valutazione dei rischi cui l'Ente è soggetto, con l'individuazione delle soluzioni maggiormente efficaci ed economiche relativamente alle esigenze dell'Ente. Conseguente segnalazione di eventuali nuove e/o diverse esigenze assicurative che dovessero eventualmente emergere sia all'avvio che nel corso del contratto;*
- *monitoraggio dei costi delle coperture e relativa valutazione dei costi/benefici al fine di ottimizzare le risorse in relazione alla qualità dei servizi offerti e segnalazione di eventuali necessità di "ristrutturazione" assicurativa finalizzata non solo all'ottimizzazione delle coperture assicurative ma anche al contenimento dei costi a carico dell'appaltante;*
- *gestione dei contratti assicurativi con controllo sull'emissione delle polizze, appendici, scadenze dei ratei e ogni altra connessa attività amministrativo contabile, con segnalazione all'appaltante delle scadenze di pagamento dei premi entro termini sufficienti a garantire al medesimo di poter provvedere alla loro liquidazione in modo da assicurare la continuità delle coperture medesime, di almeno 60 giorni prima del pagamento.*
- *verifica della corretta applicazione di scoperti e franchigie.*

- *assistenza continua, anche legale, nelle varie fasi di trattazione dei sinistri dell'appaltante, occorsi durante il periodo contrattuale, nonché per quelli eventuali già verificatisi e pendenti alla data di conferimento dell'incarico, assicurando il tempestivo pagamento da parte delle Compagnie Assicuratrici delle somme spettanti. Indicazione tempestiva e puntuale all'appaltante in merito ad ogni possibile azione da intraprendere in merito ai sinistri non risarciti dalle Compagnie di Assicurazione.*
- *corretta gestione dell'intero ciclo di trattazione del sinistro, assicurando il tempestivo pagamento da parte delle compagnie assicuratrici delle somme spettanti e garantendo la trasmissione all'Ente di tutta la documentazione attestante la chiusura del sinistro, che sia stato liquidato o meno. Al Broker competono tutte le attività necessarie per l'apertura dei sinistri (ricevimento delle richieste di risarcimento o segnalazione di sinistri da parte dell'Ufficio camerale competente, inoltro alle Compagnie, richiesta agli uffici camerali di relazioni, inoltro delle informazioni alle Compagnie, ecc.). Il Broker dovrà inoltre produrre dei report, a cadenze prestabilite, indicanti dati numerici (numero dei sinistri aperti, liquidati, riservati e dichiarati senza seguito, ecc.) e dati descrittivi (es. stato dei sinistri pendenti);*
- *predisposizione per tempo (180 gg. prima della scadenza) e in base alle necessità dell'Ente, della documentazione di gara, dei capitoli di polizza, e assistenza nello svolgimento delle gare medesime per l'affidamento dei servizi assicurativi dell'Ente (controlli di conformità e di congruità delle singole offerte rispetto alle richieste), predisposizione dei relativi contratti;*
- *Assistenza all'appaltante con particolare riguardo:*
  - *individuazione delle coperture assicurative e dei massimali da richiedere agli appaltatori/concessionari di lavori, servizi, forniture nonché successiva verifica di corrispondenza delle polizze stesse alle richieste;*
  - *individuazione degli obblighi assicurativi da porre a carico di terzi che stipulino con l'appaltante convenzioni, accordi, contratti di vario tipo non ricompresi al punto precedente, nonché verifica dell'adeguatezza delle coperture effettive rispetto alle richieste;*
  - *consulenza assicurativa in caso di prestito di opere d'arte e realizzazione di eventi e manifestazioni, con indicazione delle coperture assicurative necessarie all'appaltante e quelle da richiedere a terzi. Verifica dell'adeguatezza di queste ultime;*
  - *consulenza per qualunque tematica per la quale l'Ente ritenga, anche solo potenzialmente, sussistano o possano sussistere risvolti assicurativi...".*

Intermedia svolgerà le prestazioni in piena autonomia tecnica e organizzativa e senza alcun vincolo di subordinazione.

A discrezione della Camera, potrà venir richiesto ad Intermedia di presenziare a riunioni in presenza, nella misura tale da garantire l'effettivo ed efficace svolgimento del servizio.

Per quanto riguarda i servizi migliorativi e/o aggiuntivi offerti nella relazione tecnica, Intermedia si impegna a:

- effettuare, attraverso Studio peritale convenzionato, la stima del patrimonio immobiliare dell'Ente (sia esso di proprietà o in uso), e con il supporto del Broker dedicato ad individuarne gli eventuali profili di rischio. Verrà predisposto un elaborato tecnico riportante dati rilevanti a fini assicurativi (costo di ricostruzione a nuovo) per ciascun elemento del patrimonio immobiliare.
- garantire per i sinistri definibili "catastrofali" (ad. es. Trombe D'aria, Bombe d'acqua, Alluvioni, terremoto, esondazioni, ecc) il supporto peritale (entro max 24 ore dall'evento) di un Loss Adjuster per fornire, tra le altre cose, una consulenza nell'impostazione della strategia di gestione del sinistro e redigere le prime indicazioni per la preparazione dei giustificativi del danno che costituiranno la denuncia formale. Inoltre, verrà messo a disposizione il pronto intervento per la messa in sicurezza e bonifica dei siti danneggiati, l'intervento di azienda leader nel risanamento post-sinistro e intervento per bonificare, risanare e ripristinare siti, impianti e strutture.
- garantire l'intervento di un perito, di medico legale, di consulente legale: Il Perito di parte effettuerà tutte le operazioni di ricognizioni e sopralluogo per sinistri occorsi al vs patrimonio, rappresentando i Vs interessi nelle trattative con Periti della Compagnia nelle varie fasi di trattazione del danno, sino alla definizione. Inoltre, provvederà all'eventuale contraddittorio paritetico con Perito di Compagnia ed il terzo perito in casi di eventi di particolare entità. Il Medico Legale verrà segnalato per la valutazione di postumi invalidanti conseguenti ad infortuni avvenuti durante il servizio, necessaria alla quantificazione del danno su polizze dell'Ente. Lo Studio Legale verrà segnalato per fornire consulenza in sede legale, civile ed amm.va.
- garantire il servizio di medico competente ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. comprensivo di: Visita dell'ambiente di lavoro ai fini della valutazione dei rischi per prevenire i risvolti negativi della R.C.; Sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art. 41 D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.: Il medico provvederà ad eseguire le visite periodiche, in caso di

nuove assunzioni, per cambio mansioni, ai lavoratori socialmente utili, ecc. Rimarranno a Vs carico i restanti costi per le attività previste dalla normativa; Partecipazione a riunione sulla sicurezza con cadenza annuale con il datore di lavoro ed i rappresentanti sulla sicurezza.

- fornire consulenza ed assistenza a favore di Amministrazioni e dipendenti dell'Ente, che ne facciano richiesta, per problematiche professionali, nonché studiare convenzioni o contratti relativi a coperture assicurative individuali in vari settori a rischio, esempio RC Patrimoniale Colpa Grave, Tutela Legale Colpa Grave.
- progettare un piano formativo che si svolgerà in più fasi, di tipo modulare, che terrà conto delle esigenze dei preposti alla gestione dei contratti assicurativi.

## **2. DURATA E COMPENSO**

L'incarico ha durata di 5 anni, con decorrenza dal 01/01/2025 al 31/12/2029, con opzione di proroga a favore dell'Ente per ulteriori due anni fino al 31/12/2031.

Il compenso per 5 anni è pari ad € 10.485,42, al netto di imposte, elevabile ad € 14.679,59, sempre al netto di imposte, nell'ipotesi di esercizio dell'opzione di proroga e prolungamento del contratto per ulteriori 2 anni.

Si precisa che i suddetti importi sono stati calcolati applicando ai premi annuali imponibili dei contratti assicurativi in essere della Camera, pari a complessivi € 23.300,93, la provvigione media del 9%. Pertanto, l'importo del compenso è meramente indicativo e potrà subire delle variazioni in relazione al valore dei futuri contratti che la Camera andrà a sottoscrivere; quel che rimane ferma è la percentuale della provvigione spettante al broker, pattuita nella percentuale del 9% dell'importo contrattuale.

In ogni caso, la prestazione oggetto del presente contratto non comporta alcun onere finanziario diretto a carico della Camera perché viene remunerata dalle compagnie di assicurazione con cui l'Ente ha stipulato o stipulerà i contratti assicurativi, in conformità della percentuale fissa di commissione con cui Intermedia si è aggiudicata il servizio (9%) e ciò dovrà risultare espressamente dalle quietanze di pagamento rilasciate dalle società assicuratrici che avranno inserita la specifica dicitura "clausola broker".

## **3. PAGAMENTO DEI PREMI ASSICURATIVI**

Benché i contratti assicurativi siano stipulati tra la Camera di Commercio e le singole compagnie assicuratrici, i premi assicurativi verranno pagati dalla Camera di Commercio a Intermedia che trasmetterà le somme alle assicurazioni di volta in volta destinatarie.

È dovere di Intermedia segnalare con tempestività alla Camera la scadenza di ciascun premio, e comunque almeno 60 giorni solari prima della scadenza. Ogni ritardo nel pagamento dei premi stessi, imputabile a Intermedia, non dovrà avere ripercussioni sulla Camera di Commercio.

Intermedia si impegna a inoltrare senza ritardo alla Camera le polizze firmate, le loro appendici e le ricevute di pagamento emesse dalle compagnie assicuratrici debitamente quietanzate.

Nel caso in cui Intermedia non provveda al pagamento dei premi entro i termini previsti dalle polizze sarà direttamente responsabile di tutte le conseguenze derivanti dal ritardato pagamento.

## **4. RESPONSABILITÀ DEL BROKER**

Intermedia è tenuta al segreto d'ufficio e deve osservare l'obbligo di diligenza qualificata di cui all'articolo 1176, 2 c., c.c. È responsabile del contenuto dei contratti che ha contribuito a far stipulare alla Camera nonché delle valutazioni formulate durante l'espletamento dell'incarico e nella gestione delle pratiche relative ai sinistri occorsi.

Intermedia è altresì responsabile nella circostanza in cui, ravvisata la necessità di modificare condizioni contrattuali che comportino responsabilità per gli organi o i funzionari dell'Ente, non ne effettui tempestiva segnalazione alla Camera di Commercio.

Intermedia risponde inoltre di eventuali danni, anche se emersi dopo la scadenza dell'incarico conferitole, se dovute a proprio fatto e colpa.

## **5. CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto divieto a Intermedia di cedere il contratto, pena la risoluzione dello stesso, la perdita della cauzione.

## **6. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Con la stipula del contratto, Intermedia assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.-

A tal fine la società è tenuta a comunicare alla Camera, pena la nullità del contratto, gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale sul quale dovranno essere eseguite le transazioni relative al presente incarico, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare su di esso.

## **7. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE**

Intermedia è obbligata ad applicare al proprio personale le disposizioni del contratto collettivo nazionale di lavoro del proprio comparto, nonché tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assicurativa, sanitaria e di solidarietà paritetica, oltre a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

## **8. CODICE DI COMPORTAMENTO**

Intermedia si impegna a prendere visione e ad osservare in ogni sua parte il codice di comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio di Bergamo e il Codice Generale dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 62/2013 e s.m.i., disponibili sul sito istituzionale all'indirizzo:

<https://www.bg.camcom.it/camera/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/codice-disciplinare>

In caso di appurata o presunta violazione degli obblighi comportamentali, la Camera di Commercio invierà all'operatore economico una lettera di richiamo, assegnando, se del caso, un termine perentorio per uniformarsi ai Codici di Comportamento, con l'avvertimento che, in caso di perdurante mancata ottemperanza, l'Ente si riterrà libero di agire per la risoluzione del contratto e la conseguente richiesta di risarcimento dei danni.

## **9. PENALI**

In caso di mancato rispetto degli adempimenti previsti dal presente incarico ovvero mancata osservanza di quanto proposto nell'offerta tecnica saranno applicate le seguenti penalità:

- mancata/ritardata segnalazione delle scadenze di pagamento dei premi assicurativi: fino a € 50,00 al giorno per ciascun premio e per ogni giorno di ritardo;
- ritardo nell'esecuzione delle singole prestazioni/servizi aggiuntivi e migliorie rispetto ai tempi assicurati in sede di offerta tecnica: fino a € 50,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine garantito.
- per altri inadempimenti rispetto a quanto previsto nel presente incarico o proposto nell'offerta tecnica da € 50,00 a € 150,00 (a seconda della gravità) per ogni inadempimento.

L'applicazione della penale sarà preceduta da apposita contestazione (anche eventualmente riferita a più violazioni distinte) a mezzo Pec, in cui sarà indicato un congruo termine entro il quale il broker potrà presentare le proprie controdeduzioni. La notifica evidenzierà, fra l'altro, l'inadempienza riscontrata e l'importo della penale commisurata alle conseguenze provocate oppure che avrebbero potuto essere causate dall'evento contestato e la sua eventuale ripetitività/frequenza.

L'applicazione delle penali sarà effettuata rivalendosi sulla cauzione che dovrà essere prontamente reintegrata.

È fatto salvo il diritto della Camera di Commercio al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

La Camera di Commercio si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- sopravvenuta perdita, da parte del Broker, dei requisiti richiesti in sede di partecipazione e necessari per l'espletamento del servizio;
- negligenza, dolo e/o inadempimento da parte del Broker che renda impossibile l'erogazione del servizio;
- ingiustificata sospensione/interruzione del servizio da parte del Broker;
- avvio a carico del broker delle procedure di cui al Codice della Crisi di Impresa;

- mancato reintegro della cauzione entro il termine di 30 giorni nel caso in cui la Camera di Commercio provveda all'escussione anche parziale della stessa.

La Camera di Commercio di Bergamo procederà all'escussione della cauzione definitiva fatto salvo, in ogni caso, il diritto di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

#### **11. TITOLARE AUTONOMO DELTRATTAMENTO**

Intermedia nella sua veste di intermediario assicurativo è titolare autonomo del trattamento ai sensi del regolamento UE 679/2016.

#### **12. SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le parti sottoporranno al tentativo di mediazione previsto dal Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano le eventuali controversie derivanti dal presente incarico o ad esso relative. Nel caso in cui il tentativo fallisca, le controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico nominato in conformità a tale Regolamento.

#### **13. DISPOSIZIONI FINALI**

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa, sono a carico a Intermedia. L'offerta e la documentazione presentata, rimangono in possesso della Camera di Commercio. Per quanto non specificatamente contenuto nel presente documento e nella documentazione di gara, si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative.

INTERMEDIA s.r.l

Maria Midena

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del  
D.Lgs. 82/2005