



Area Strategica

AS1 - ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Obiettivo Strategico

OS1 - Migliorare la qualità dei servizi anagrafici e certificativi e potenziare i servizi di informazione economica

Indicatori

N. di posizioni di imprese controllate		
Peso		25 %
Stato		---
Target 2016		>= 2.000
Target 2017		>= 2.500
Target 2018		>= 3.000
N. di report realizzati		
Peso		25 %
Stato		---
Target 2016		>= 12
Target 2017		>= 12
Target 2018		>= 12
Percentuale documenti rilasciati (Servizi certificativi per l'estero)		
Peso		25 %
Stato		100 %
Target 2016		>= 100 %
Target 2017		>= 100 %
Target 2018		>= 100 %
Controllo qualità		
Peso		25 %
Stato		---
Target 2016		>= 10 %
Target 2017		>= 15 %
Target 2018		>= 20 %

Programma

PR1 - Migliorare la qualità dei servizi anagrafici e certificativi e potenziare i servizi di informazione economica

Obiettivo Operativo

OO1.01 - Verifica delle posizioni delle imprese iscritte nel Registro Imprese

Indicatori

Imprese verificate		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		>= 95 %
Procedure d'ufficio avviate		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		>= 75 %

OO1.02 - Migliorare la qualità dei servizi anagrafici e certificativi

Indicatori

N. persone formate		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		>= 4
N. modelli rivisti		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		>= 2

OO1.03 - Verifica requisiti ad esercenti varie attività

Indicatori

Avvio procedimento di inibizione (agenti d'affari in mediazione)		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2016		>= 90 %
Avvio procedimento di cancellazione (ruolo periti ed esperti)		
Peso		33,33 %
Stato		---
Target 2016		>= 100 %
Cancellazione definitiva protesti in stato di sospenso		
Peso		33,34 %
Stato		---
Target 2016		>= 100 %

OO1.04 - Gestione operativa delle attività anagrafico-certificative per l'estero

Indicatori

Percentuale richieste telematiche di certificati di origine evase entro 3 gg lavorativi		
Peso		40 %
Stato		100 %
Target 2016		>= 100 %
Iscrizioni allo sportello telematico di nuovi utenti		
Peso		20 %
Stato		---
Target 2016		>= 70
Tempo medio di attesa degli utenti allo sportello		
Peso		40 %
Stato		22
Target 2016		<= 15

OO1.05 - Report su congiuntura economica, osservatorio imprese e monitoraggio mercato del lavoro

Indicatori

N. report realizzati (su congiuntura ed economia locale)		
Peso		50 %
Stato		24
Target 2016		>= 8
N. report realizzati (su Osservatorio tariffe dei Servizi Pubblici Locali)		
Peso		25 %
Stato		2
Target 2016		>= 2
N. report realizzati (su mercato del lavoro)		
Peso		25 %
Stato		---
Target 2016		>= 2

OS2 - Rafforzamento e presidio della tutela della fede pubblica e del mercato

Indicatori	Programma																																			
Miglioramento processo sanzionatorio	PR2 - Rafforzamento e presidio della tutela della fede pubblica e del mercato																																			
Peso		100 %																																		
Stato		---																																		
Target 2016		>= 60 %																																		
Target 2017		>= 70 %																																		
Target 2018	>= 80 %																																			
		Obiettivo Operativo																																		
		OO2.01 - Miglioramento dell'efficienza del processo sanzionatorio																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Miglioramento processo sanzionatorio</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 60 %</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Miglioramento processo sanzionatorio		Peso	100 %	Stato	---	Target 2016	>= 60 %																								
Indicatori																																				
Miglioramento processo sanzionatorio																																				
Peso	100 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	>= 60 %																																			
		OO2.02 - Vigilanza																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Convenzione nazionale e Piano locale di vigilanza</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 90 %</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Convenzione nazionale e Piano locale di vigilanza		Peso	100 %	Stato	---	Target 2016	>= 90 %																								
Indicatori																																				
Convenzione nazionale e Piano locale di vigilanza																																				
Peso	100 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	>= 90 %																																			
		OO2.03 - Promuovere la tutela della proprietà industriale																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N. ore formative per addetto</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 8</td> </tr> <tr> <td>N. incontri informativi realizzati in materia di proprietà industriale</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 1</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		N. ore formative per addetto		Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 8	N. incontri informativi realizzati in materia di proprietà industriale		Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 1																
Indicatori																																				
N. ore formative per addetto																																				
Peso	50 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	>= 8																																			
N. incontri informativi realizzati in materia di proprietà industriale																																				
Peso	50 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	>= 1																																			
		OO2.04 - Sviluppare strumenti di giustizia alternativa																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aggiornamento elenco mediatori</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Revisione elenco arbitri</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Utilizzo Conciliacamera sezione arbitrato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Organizzazione corsi di aggiornamento e specializzazione per mediatori civili</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Aggiornamento elenco mediatori		Peso	25 %	Stato	---	Target 2016	SI	Revisione elenco arbitri		Peso	25 %	Stato	---	Target 2016	SI	Utilizzo Conciliacamera sezione arbitrato		Peso	25 %	Stato	---	Target 2016	SI	Organizzazione corsi di aggiornamento e specializzazione per mediatori civili		Peso	25 %	Stato	---	Target 2016	SI
Indicatori																																				
Aggiornamento elenco mediatori																																				
Peso	25 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	SI																																			
Revisione elenco arbitri																																				
Peso	25 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	SI																																			
Utilizzo Conciliacamera sezione arbitrato																																				
Peso	25 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	SI																																			
Organizzazione corsi di aggiornamento e specializzazione per mediatori civili																																				
Peso	25 %																																			
Stato	---																																			
Target 2016	SI																																			

OS3 - Migliorare e differenziare l'attività di comunicazione e informazione esterna

Indicatori	Programma																			
Giudizio di inadeguatezza dell'attività di comunicazione dell'Ente	PR3 - Migliorare e differenziare l'attività di comunicazione e informazione esterna																			
Peso		100 %																		
Stato		1 %																		
Target 2016		<= 10 %																		
Target 2017		<= 8 %																		
Target 2018	<= 5 %																			
		Obiettivo Operativo																		
		OO3.01 - Revisione e aggiornamento del sito web istituzionale																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Attuazione delle modifiche del menu sito web</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>Definizione dell'albero delle etichette</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Attuazione delle modifiche del menu sito web		Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	SI	Definizione dell'albero delle etichette		Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	SI
Indicatori																				
Attuazione delle modifiche del menu sito web																				
Peso	50 %																			
Stato	---																			
Target 2016	SI																			
Definizione dell'albero delle etichette																				
Peso	50 %																			
Stato	---																			
Target 2016	SI																			
		OO3.02 - Presenza sulle reti sociali																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pubblicazione delle novità del sito sulle reti sociali</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 90 %</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Pubblicazione delle novità del sito sulle reti sociali		Peso	100 %	Stato	---	Target 2016	>= 90 %								
Indicatori																				
Pubblicazione delle novità del sito sulle reti sociali																				
Peso	100 %																			
Stato	---																			
Target 2016	>= 90 %																			
		OO3.03 - Coordinamento dell'immagine per eventi																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Creazione di materiale per le esigenze del servizio della comunicazione e di altri uffici</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td>>= 100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori		Creazione di materiale per le esigenze del servizio della comunicazione e di altri uffici		Peso	100 %	Stato	---	Target 2016	>= 100 %								
Indicatori																				
Creazione di materiale per le esigenze del servizio della comunicazione e di altri uffici																				
Peso	100 %																			
Stato	---																			
Target 2016	>= 100 %																			

OO3.04 - Aggiornamento della modulistica

Indicatori	
N. moduli adeguati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 27

Area Strategica

AS2 - SOSTEGNO ALLE IMPRESE

Obiettivo Strategico

OS4 - Internazionalizzazione

Indicatori	
Impegno dello stanziamento	
Peso	100 %
Stato	87 %
Target 2016	>= 75 %
Target 2017	>= 80 %
Target 2018	>= 85 %

Programma

PR4 - Internazionalizzazione

Obiettivo Operativo

OO4.01 - Azioni dirette per il sostegno delle attività internazionali delle imprese

Indicatori	
Impegno dello stanziamento	
Peso	100 %
Stato	87 %
Target 2016	>= 75 %

OO4.02 - Attività di formazione, informazione, assistenza e consulenza

Indicatori	
N. eventi formativi o seminari realizzati	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	>= 2
N. editoriali tematici (comunicati stampa, EsteroNews, ecc) pubblicati e/o trasmessi alle imprese	
Peso	25 %
Stato	2
Target 2016	>= 25
Riprogettazione dei canali di comunicazione e integrazione dei diversi database	
Peso	25 %
Stato	50
Target 2016	>= 1
N. eventi o campagne di comunicazione su appalti e finanziamenti europei realizzati	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	>= 1

OS5 - Miglioramento della competitività delle imprese attraverso l'innovazione e il credito

Indicatori	
Impegno dello stanziamento	
Peso	33,33 %
Stato	89 %
Target 2016	>= 85 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 95 %
N. di imprese/aspiranti imprenditori assistiti con attività consulenziale/di sportello	
Peso	33,33 %
Stato	1.773
Target 2016	>= 800
Target 2017	>= 800
Target 2018	>= 800
Livello di soddisfazione di imprese e di aspiranti imprenditori assistiti	
Peso	33,34 %
Stato	96 %
Target 2016	>= 75 %
Target 2017	>= 80 %
Target 2018	>= 85 %

Programma

PR5 - Miglioramento della competitività delle imprese attraverso l'innovazione e il credito

Obiettivo Operativo

OO5.01 - Bandi di concorso per l'innovazione e il credito

Indicatori	
N. provvedimenti adottati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 1

OO5.02 - Interventi di consulenza rivolti alle imprese

Indicatori	
N utenti utilizzatori di portali I.T.	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 30
N. seminari/incontri svolti	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 4
N. territori coinvolti	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 5
Livello di soddisfazione delle imprese assistite	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 75 %
N. di imprese assistite	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 300
N. seminari/corsi/incontri realizzati	
Peso	9,09 %
Stato	---
Target 2016	>= 6

N. progetti/iniziative/cluster effettuati		
Peso		9,09 %
Stato		---
Target 2016		>= 6
Livello di soddisfazione degli utenti		
Peso		9,09 %
Stato		---
Target 2016		>= 75 %
N. utenti incubati		
Peso		9,09 %
Stato		---
Target 2016		>= 27
N. eventi formativi o seminari realizzati		
Peso		9,09 %
Stato		---
Target 2016		>= 2
N. utenti Punto Nuova Impresa		
Peso		9,1 %
Stato		---
Target 2016		>= 450

OS6 - Percorsi formativi rivolti alle imprese

Indicatori	
Livello di soddisfazione dei partecipanti ai percorsi formativi	
Peso	50 %
Stato	99 %
Target 2016	>= 75 %
Target 2017	>= 80 %
Target 2018	>= 85 %
N. utenti formati	
Peso	50 %
Stato	3.076
Target 2016	>= 2.500
Target 2017	>= 2.500
Target 2018	>= 2.500

Programma

PR6 - Percorsi formativi rivolti alle imprese

Obiettivo Operativo

OO6.01 - Realizzazione di obiettivi formativi mirati

Indicatori	
Livello di soddisfazione dei partecipanti ai percorsi formativi	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	>= 75 %
N. interventi nelle scuole	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	>= 52
N. studenti coinvolti	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	>= 1.800
N. eventi formativi o seminari realizzati	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	>= 7
N. utenti formati	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	>= 600

OS7 - Promozione del territorio

Indicatori	
Impegno dello stanziamento	
Peso	100 %
Stato	99 %
Target 2016	>= 90 %
Target 2017	>= 95 %
Target 2018	>= 100 %

Programma

PR7 - Promozione del territorio

Obiettivo Operativo

OO7.01 - Partecipazione a fiere turistiche

Indicatori	
N. partecipazioni a eventi fieristici	
Peso	100 %
Stato	6
Target 2016	>= 2

OO7.02 - Gestione di progetti di promozione turistica ed enogastronomica

Indicatori	
N. progetti realizzati e/o co-finanziati	
Peso	100 %
Stato	9
Target 2016	>= 2

OO7.03 - Gestione più efficiente di contributi e patrocini a Enti e organizzazioni varie

Indicatori	
Evasione delle richieste di patrocinio, con invio della comunicazione di diniego o di concessione entro 10 gg dalla richiesta	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2016	>= 100 %
Richieste di contributo liquidate entro 40 gg dalla ricezione dei documenti di rendicontazione corretti e completi	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2016	>= 100 %

OS08 - Garantire il rispetto dell'equilibrio economico dell'Ente

Indicatori	
Indice economico di rigidità della struttura	
Peso	100 %
Stato	47 %
Target 2016	<= 55 %
Target 2017	<= 55 %
Target 2018	<= 55 %

OS09 - Monitorare l'equilibrio finanziario e patrimoniale dell'Ente

Indicatori	
N. report sul piano finanziario annuale e sugli indicatori finanziari	
Peso	50 %
Stato	2
Target 2016	= 2
Target 2017	= 2
Target 2018	= 2
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	50 %
Stato	18
Target 2016	<= 30
Target 2017	<= 30
Target 2018	<= 30

Programma

PR9 - Monitorare l'equilibrio finanziario e patrimoniale dell'Ente

Obiettivo Operativo

OO9.01 - Ottimizzare la gestione delle risorse finanziarie. Ridefinire il SMVP

Indicatori	
Emissione del ruolo diritto annuale	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/08/2016
Elaborazione nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016
Conclusione procedure per dismissione partecipata	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016
Report sulla misurazione dei costi per processi	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/11/2016
Attivazione Sportello Virtuale DIRITTIWEB	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016

OS10 - Promuovere i processi di condivisione delle informazioni e valorizzazione delle professionalità dell'Ente

Indicatori	
Corsi organizzati	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2016	>= 4
Target 2017	>= 4
Target 2018	>= 4

Programma

PR10 - Promuovere i processi di condivisione delle informazioni e valorizzazione delle professionalità dell'Ente

Obiettivo Operativo

OO10.01 - Gestire le risorse umane in modo efficiente ed efficace

Indicatori	
Aggiornamento software sistema rilevazione presenze	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016
Revisione procedura "formazione del personale" e relativa modulistica	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016
Storicizzazione delle comunicazioni	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016
Realizzazione indagine sul benessere organizzativo	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2016	SI

OS11 - Rendere maggiormente efficienti i processi interni

Indicatori	
Oneri di funzionamento	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 5.000.000
Target 2017	<= 4.900.000
Target 2018	<= 4.800.000

Programma

PR11 - Rendere maggiormente efficienti i processi interni

Obiettivo Operativo

OO11.01 - Attuare nuove soluzioni tecnico/organizzative per aumentare l'efficienza

Indicatori	
N. postazioni sostituite	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2016	>= 20
Gestione condivisa delle attività strumentali	
Peso	33,33 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/06/2016

Studio soluzione per aggiornamento tecnologico sale conferenze Palazzo Contratti e relativa quantificazione economica

Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016

OO11.02 - Conservazione e valorizzazione del patrimonio

Indicatori

N. provvedimenti adottati	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 3

OO11.03 - Gestione dematerializzata del ciclo passivo

Indicatori

Gestione integrata del ciclo passivo	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/12/2016

OS12 - Gestire il ciclo della performance e assicurare un adeguato livello di trasparenza e integrità dell'azione dell'Ente

Indicatori

Azioni per la diffusione della cultura dell'integrità e dell'etica	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 1
Target 2017	>= 1
Target 2018	>= 1

OS13 - Digitalizzare i documenti e i processi dell'Ente

Indicatori

Adozione programma GeDoc	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI
Target 2017	---
Target 2018	---

Programma

PR13 - Adozione programma GeDoc - Gestione Documentale e protocollo informatico

Obiettivo Operativo

OO13.01 - Supporto agli uffici nel passaggio al protocollo decentrato

Indicatori

N. incontri di collaborazione e supporto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 2