



COMUNICATO STAMPA

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 della Camera di commercio di Bergamo conferma l'impegno su innovazione e semplificazione

*L'azione della Camera di commercio, in particolare la digitalizzazione dei servizi, genera un impatto positivo concreto sulla collettività e sul sistema economico.
La sua misura conferma l'efficacia delle politiche implementate*

La Camera di commercio ha presentato oggi in conferenza stampa il proprio Bilancio di Sostenibilità, che con l'esercizio 2024 è giunto alla quinta edizione. Prosegue così il percorso di rendicontazione intrapreso nel 2021 con l'obiettivo di illustrare l'impegno dell'Ente per lo sviluppo economico, sociale e ambientale, oltre a comunicare agli *stakeholder* i propri valori, gli obiettivi, le scelte fatte e gli impatti generati.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 porta a un livello più avanzato l'analisi degli impatti individuati nelle edizioni precedenti. Questa base storica di dati servirà per orientare al meglio nel futuro l'azione dell'Ente verso le tematiche ESG. Quest'anno sono state trattate due aree chiave: Innovazione e Semplificazione, valori fondamentali per fornire agli utenti un servizio adeguato e fruibile.

In tema di innovazione è stata valutata la maturità digitale delle imprese prima e dopo uno specifico intervento finanziato con risorse camerali nell'ambito delle iniziative del Punto Impresa Digitale: il valore medio è passato da un indice di 2,4 dello scorso anno a 2,7 nel 2024. Inoltre, anche la variazione del profilo della maturità digitale delle imprese migliora: aumentano gli specialisti con +8,1%, gli esperti con +9,5% e diminuiscono gli apprendisti di -17,6%.

In relazione alla semplificazione, la stampa in azienda dei documenti per l'estero e il rilascio delle carte tachigrafiche con T@chiweb hanno portato alle imprese benefici in termini di ore di lavoro risparmiate (rispettivamente 9.627 ore e 1.297 ore), di riduzione delle emissioni di CO₂eq (68,72 t per la stampa in azienda e 10,37 t per l'uso di T@chiweb) e di costi, con un risparmio rispettivamente di 174.227 euro e di 25.639 euro.

Va segnalato inoltre che nel corso dell'anno è stata completata l'implementazione dell'applicativo DIRE, diventato l'unico strumento camerale per la compilazione delle pratiche per il Registro delle imprese e che, grazie alla modalità assistita, riduce il tasso di errore e quindi di sospensione delle pratiche stesse.

Tra le attività di rilievo svolte dall'Ente, il sostegno alle imprese del territorio verso il traguardo della doppia transizione, digitale e verde, con rilevanti investimenti sulla formazione e per la promozione della loro crescita sostenibile. La Camera ha fornito servizi sempre più innovativi e digitali per contribuire alla semplificazione. Attraverso il Tavolo "Bergamo 2030", ha poi lavorato, insieme ai principali attori istituzionali e associativi del territorio, su un orizzonte di medio periodo in ambiti fondamentali quali lo sviluppo dell'economia della montagna, lo sviluppo equilibrato del territorio dal punto di vista infrastrutturale e della logistica, le politiche di attrattività del territorio dinanzi alla natalità e al disallineamento delle competenze.

Sul fronte delle politiche interne volte alla riduzione del proprio impatto ambientale, sono stati implementati i lavori di riqualificazione della climatizzazione e di *relamping* con illuminazione a LED. L'autovettura a diesel è stata sostituita con una ibrida.

Il presidente Giovanni Zambonelli dichiara: *"Il bilancio di sostenibilità per il 2024 evidenzia come l'azione della Camera di commercio, in particolare la digitalizzazione dei servizi, generi un impatto positivo concreto e misurabile sulla collettività, sul sistema economico e sul contesto di*



riferimento. Tramite la rendicontazione di sostenibilità abbiamo una conferma sull'efficacia delle politiche implementate per favorire una gestione efficiente e sostenibile delle risorse”.

Il segretario generale M.Paola Esposito dichiara: *“Nonostante un contesto economico caratterizzato da incertezza e instabilità sullo scenario internazionale, nel 2024 la Camera di commercio ha sostenuto le imprese supportandole nella transizione digitale e verde e fornendo servizi sempre più digitali e innovativi per agevolare i processi. Innovazione e semplificazione rappresentano obiettivi strategici fondamentali per l’Ente, come dimostrato dalla quinta edizione del Bilancio di Sostenibilità”.*

Bergamo, 25/7/2025

Camera di commercio di Bergamo
Servizio della comunicazione
Tel. 035.4225.245 comunicazione@bg.camcom.it