

PREREQUISITI & FAQ

Pratica Telematica

 cert'ò

Certificati di Origine

Da oggi è disponibile il nuovo prodotto Pratica telematica per la gestione dei **certificati d'origine**.

Scopri come configurare il Sistema e come risolvere eventuali anomalie

---

## Indice Generale

### Sezione prima

#### Prerequisiti per l'utilizzo del servizio certificati d'origine [3](#)

- PRIMO PASSO - verificare i prerequisiti di seguito elencati:
- SECONDO PASSO - Accesso alla Pratica Telematica da parte di impresa o intermediario (registrazione)

### Sezione seconda

#### FAQ e Cert'O [4](#)

- FAQ 1 - Allegati alla pratica e formati

---

*In questo documento vengono riportati i prerequisiti per l'utilizzo del sistema e le istruzioni per la registrazione necessaria per l'accesso alla Pratica Telematica*

---

## Sezione prima

### Prerequisiti per l'utilizzo del servizio certificati d'origine

#### **PRIMO PASSO – verificare i prerequisiti di seguito elencati:**

---

#### **INFORMAZIONE**

Si accede al servizio internet attraverso il seguente link <https://webtelemaco.infocame.re.it> andando alla voce "Servizi e-gov" e selezionando "Certificazioni per l'estero"

- Sistema Operativo Windows XP o successive versioni
- Browser Internet Explorer ver. 7 o successive
- Mozilla Firefox ver. 2 o successive
- Software ADOBE ACROBAT READER ver. 7 o successive

Viene suggerita per il video la risoluzione 1024 X 768

#### **SECONDO PASSO – Accesso alla Pratica Telematica da parte di impresa o intermediario (registrazione)**

Per accedere alla Pratica Telematica è necessario:

1. registrarsi sul sito [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)
2. sottoscrivere il contratto cartaceo con la Camera di Commercio contenente la user generata dal sistema (punto1)
3. inviare il contratto cartaceo via fax al Call Center 199724688

## Sezione seconda FAQ e Cert'O

---

*In questa sezione illustreremo come risolvere alcune anomalie del sistema*

---

### FAQ 1 – Allegati alla pratica e formati

- Alla pratica telematica potranno essere allegati solo file di formato pdf, jpeg, tif; file allegati in altro formato verranno rifiutati dal sistema