

Indagini di soddisfazione

L'URP realizza periodicamente indagini di soddisfazione per conoscere e comprendere meglio i bisogni dei propri utenti e per riprogettare sia le politiche pubbliche che il sistema di erogazione dei servizi.

Indagini di soddisfazione sulla Camera di commercio realizzate da Retecamere

- **Anno 2014**
 - [I dati provinciali \(dicembre 2014\) \(pdf\)](#) [1]
 - [Sintesi delle evidenze emerse \(indagine 2014\) \(pdf\)](#) [2]
 - [Presentazione dei dati provinciali \(dicembre 2014\) \(ppt\)](#) [3]
- **Anno 2013**
 - [Risultati Camera di Commercio di Bergamo \(novembre 2013\) \(pdf\)](#) [4]
 - [I dati provinciali \(novembre 2013\) \(pdf\)](#) [5]
 - [Confronto tra dati provinciali e dati nazionali \(novembre 2013\) \(pdf\)](#) [6]
- **Anno 2012**
 - [Risultati Camera di Commercio di Bergamo \(pdf\)](#) [7]
 - [I dati provinciali \(pdf\)](#) [8]
 - [Confronto tra dati provinciali e dati nazionali \(pdf\)](#) [9]
- **Anno 2010**
 - [Indagine di Customer Satisfaction Bergamo - Dati provinciali \(pdf\)](#) [10]
 - [Indagine di Customer Satisfaction Bergamo - Confronto tra dati provinciali e dati nazionali \(pdf\)](#) [11]
- **Anno 2009**
 - [Risultati Camera di Commercio di Bergamo \(dicembre 2009\) \(pdf\)](#) [12]
 - [I dati provinciali \(2009\) \(ppt\)](#) [13]
 - [Confronto tra i dati provinciali e dati nazionali \(2009\) \(ppt\)](#) [14]
- **Anno 2008**
 - [Risultati Camera di Commercio di Bergamo \(giugno 2008\) \(pdf\)](#) [15]
 - [I dati provinciali \(2008\) \(ppt\)](#) [16]
 - [Confronto tra i dati provinciali e dati nazionali \(2008\) \(ppt\)](#) [17]

Altre indagini

- [Indagine diretta sulla percezione della qualità dei servizi forniti dall'Albo delle imprese artigiane \(dicembre 2005\) \(pdf\)](#) [18]
- [Valutare la qualità della comunicazione interna nella P.A. Gli strumenti e la sperimentazione del Laboratorio Buoni Esempi. L'esperienza della Camera di Commercio di Bergamo. \(pdf\)](#) [19]
- [Indagine diretta sulla percezione della qualità dei servizi forniti dal registro imprese negli uffici di piazza della Libertà di Bergamo \(novembre 2004\) \(pdf\)](#) [20]
- [Indagine diretta sulla percezione della qualità del servizio promozione all'estero della Camera di Commercio di Bergamo \(marzo 2003\) \(pdf\)](#) [21]
- [Indagine diretta sulla percezione della qualità dei servizi della Camera di Commercio di Bergamo \(ottobre 2002\) \(pdf\)](#) [22]

Siti correlati [PAQ - Per un'Amministrazione di Qualità](#) [23]

Normativa [Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie](#) [24]

Ultima modifica: Sabato 19 Gennaio 2019

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/indagini-di-soddisfazione>

Collegamenti

- [1] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/Amministrazione_trasparente/PDF/2014-bergamo-dati-provinciali.pdf
- [2] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2014-bergamo-sintesi-evidenze-emerse.pdf
- [3] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/camera/2014-bergamo-presentazione-dati.ppt
- [4] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/camera/2013-bergamo-rapporto-di-base.pdf
- [5] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2013-bergamo-dati-provinciali.pdf
- [6] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2013-bergamo-benchmarking.pdf
- [7] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2011-160ma-bergamo-rapporto-di-base.pdf
- [8] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2011-160ma-bergamo-dati-provinciali.pdf
- [9] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2011-160ma-bergamo-benchmarking.pdf
- [10] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2010-benchmark-bergamo.pdf
- [11] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2010-benchmark-dati-nazionali-bergamo.pdf
- [12] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2009-risultati-cciaa-bergamo.pdf
- [13] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/camera/2009-dettaglio-bergamo.ppt
- [14] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/camera/2009-benchmark-bergamo.ppt
- [15] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2008-risultati-cciaa-bergamo.pdf
- [16] <http://www.bg.camcom.gov.it/export/sites/default/macroaree/camera/urp/indagini-di-soddisfazione/2008-dettaglio-Bergamo.ppt>
- [17] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/camera/2008-benchmark-bergamo.ppt
- [18] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2005-indagine-qualita-servizi-imprese-artigiane.pdf
- [19] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2005-indagine-comunicazione-interna.pdf



- [20] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2004-indagine-registro-imprese.pdf
- [21] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2003-indagine-promozione-estero.pdf
- [22] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/PDF/2002-indagine-qualita-servizi.pdf
- [23] <http://www.qualitapa.gov.it/>
- [24] <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2005/10/18/05A09847/sg>