

Suggerimenti e reclami

La Camera di commercio vuole tenere sempre aperta la porta del dialogo con i suoi utenti. L'ufficio delle relazioni con il pubblico riceve suggerimenti e reclami in modo da potere migliorare la qualità dei servizi e le modalità di offerta.

I suggerimenti e i reclami possono essere presentati:

- Tramite lo [sportello virtuale](#) [1];
- Prendendo contatto diretto con l'URP ai recapiti sotto indicati.

L'Ufficio effettuerà gli accertamenti del caso coinvolgendo gli uffici interessati e invierà una risposta entro 10 giorni dalla data di protocollazione della comunicazione.

Contatti

[Comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [2]

Unità organizzativa Comunicazione e relazioni con il pubblico

Responsabile Damiana Calvetti

Indirizzo largo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)

CAP 24121

Telefono 0354225269

Email urp@bg.camcom.it

Orari

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.40. Martedì e giovedì dalle 9.00 alle 15.30.

ATTENZIONE: consulta gli [orari di apertura al pubblico nei mesi di luglio e agosto 2019](#) [3].

Note

Attività: fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa, sui servizi, sui responsabili del procedimento. Cura la comunicazione della Camera di commercio con l'esterno secondo vari canali, tra cui quelli digitali, anche realizzando materiali di campagna. Tratta le segnalazioni degli utenti.

Attività sul sito: [Urp](#) [4]

Ultima modifica: Venerdì 4 Gennaio 2019

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

voto

Nessun

Rate



Source URL: <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/suggerimenti-e-reclami>

Collegamenti

- [1] <http://servizionline.bg.camcom.it/front-rol/home/viewInformativa?tipologia=144>
- [2] <https://www.bg.camcom.it/contatto/comunicazione-relazioni-pubblico>
- [3] <https://www.bg.camcom.it/notizie/orari-apertura-luglio-agosto-2019>
- [4] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>