

Sportello Telemaco per le certificazioni estere

Per richiedere documenti per l'estero e gestire il proprio numero meccanografico, la Camera di Commercio mette gratuitamente a disposizione delle imprese gli applicativi web necessari attraverso il [portale Telemaco](#) [1], la piattaforma di Infocamere utilizzata, oltre che per richiedere visure, bilanci, protesti, ecc., per effettuare gli adempimenti del Registro Imprese e per gestire numerose altre pratiche camerali (ad es. le richieste di contributi).

Abilitazione allo Sportello Telemaco

È assai probabile che l'impresa possieda già un [account Telemaco](#) [2]; in caso di dubbio si consiglia di verificare con il proprio commercialista. L'impresa può quindi utilizzare il proprio account Telemaco, oppure crearne uno dedicato. A tal fine è sufficiente seguire la procedura di [registrazione guidata](#) [3]; se l'impresa, invece, dispone già di un account Telemaco abilitato unicamente all'accesso alle banche dati camerali, è sufficiente inviare con procedura guidata dallo stesso link la [richiesta di integrazione](#) [3] per la funzione di invio delle pratiche.

In entrambi i casi, al massimo entro 48 ore dall'invio della richiesta, l'impresa riceve le credenziali e può accedere a Telemaco.

Per maggiori dettagli, si veda la guida in calce.

Accesso allo Sportello Telemaco

L'impresa accede con le proprie credenziali al [portale Telemaco](#) [1] e clicca su Servizi e-gov → Pratica telematica, quindi:

- per richiedere certificati di origine, attestati per l'estero, visti e autentiche di documenti, seleziona "Certificazioni per l'estero";
- per gestire il proprio numero meccanografico, seleziona "Imprese operanti con l'estero".

Per ciascuna pratica sono disponibili istruzioni dettagliate nelle [specifiche pagine](#) [4] del sito camerale.

Pagamento delle pratiche

Prima di inviare le pratiche, è necessario precaricare con carta di credito o carta di debito prepagata il proprio conto Telemaco **alimentando la sezione "Diritti"** almeno dell'importo minimo pari al costo della pratica stessa. Per maggiori dettagli su tale procedura, si veda la guida in calce.

Per i titolari di [iConto](#) [5], il conto online **gratuito** di Infocamere ricaricabile con bonifico bancario, il sistema reindirizzerà automaticamente lì l'addebito.

Alternativamente il pagamento può essere effettuato al momento dell'invio della pratica attraverso la piattaforma [PagoPA](#) [6] con tutti gli strumenti di pagamento lì utilizzabili.

Informazioni

Per qualsiasi richiesta tecnica relativa alla pratica telematica (registrazione a Telemaco, problemi informatici, compatibilità di software, messaggi di errore, ecc) rivolgersi al [Centro Assistenza](#) [7].

Allegati  [Guida rapida Telemaco \(pdf\)](#) [8]



Ultima modifica: Martedì 17 Novembre 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 5 (1 voti)

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/estero/documenti-estero/sportello-telemaco-certificazioni-estere>

Collegamenti

[1] <http://www.registroimprese.it/altri-adempimenti-camerale>

[2] <http://www.registroimprese.it/area-utente>

[3] <http://www.registroimprese.it/registra-ri>

[4] <https://www.bg.camcom.it/estero/documenti-estero>

[5] https://www.youtube.com/watch?v=b4bGmHEW3w&feature=emb_logo

[6] <https://www.pagopa.gov.it/>

[7] <http://www.registroimprese.it/assistenza>

[8] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/manualistica/files/manuale-telemaco.pdf