

Data evento:

da Mer, 11 Settembre, 2019 - 15:00

a Mer, 11 Settembre, 2019 - 18:00

Luogo evento:

Point - via Pasubio 5, Dalmine

Tipo evento:

Ciclo di incontri

Costo:

La partecipazione è **gratuita** previa iscrizione online sul sito di [Bergamo Sviluppo](https://www.bg.camcom.it) [1]

Prossimi eventi:

Lun 06 Mag, 2024

[Invito agli Incontri B2B nel settore abbigliamento a Izmir- Turchia](#) [2]

(Izmir- Turchia)

Lun 06 Mag, 2024

[Riunione del Consiglio camerale del 6 maggio 2024](#) [3]

(Sala del Consiglio del Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni, Bergamo)

Mar 07 Mag, 2024

[InBuyer Wine & Spirits \(focus bio - session 1\) - Incontri virtuali dal 7 al 9 maggio 2024](#) [4]

(piattaforma online BMATCH)

Point - via Pasubio 5, Dalmine

11 Settembre 2019

Diamo per scontato che ogni nostro prodotto, servizio o comunicazione nasca per soddisfare i nostri clienti, ma è davvero così? Questo seminario, attraverso 30 domande, permetterà di capire cosa guidi davvero il nostro cliente all'acquisto e quindi di adattare la nostra comunicazione ai suoi bisogni. Il programma prevede un parte introduttiva per conoscere tre strumenti di lavoro, ossia le User/Buyer Personas, il Value Proposition Canvas e gli elementi di valore per il cliente, una parte dedicata alle domande per andare oltre il nostro prodotto/servizio e capire i bisogni funzionali e di base del nostro cliente, per andare oltre la razionalità e comprendere i bisogni emotivi del nostro cliente e per capire i bisogni di cambiamento e di ispirazione del nostro cliente, ed infine una

parte operativa per usare ciò che sappiamo dei clienti per elaborare le giuste strategie di comunicazione.

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

[Formazione](#) [5]

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/eventi/conosci-tuo-cliente-30-domande-fargli-avere-sua-attenzione-online>

Collegamenti

[1] <https://www.bergamosviluppo.it/sito/calendario-eventi/eventi/ciclo-web-e-social-media-conosci-il-tuo-cliente-30-domande-da-fargli-per-avere-la-sua-attenzione-on-line.html>

[2] <https://www.bg.camcom.it/eventi/invito-agli-incontri-b2b-nel-settore-abbigliamento-izmir-turchia>

[3] <https://www.bg.camcom.it/eventi/riunione-del-consiglio-camerale-del-6-maggio-2024>

[4] <https://www.bg.camcom.it/eventi/inbuyer-wine-spirits-focus-bio-session-1-incontri-virtuali-dal-7-al-9-maggio-2024>

[5] <https://www.bg.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D238>