

Data evento:

da Lun, 9 Settembre, 2019 - 15:00

a Lun, 9 Settembre, 2019 - 18:00

Luogo evento:

Point - via Pasubio 5, Dalmine

Tipo evento:

Ciclo di incontri

Costo:

La partecipazione è **gratuita** previa iscrizione online sul sito di [Bergamo Sviluppo](#) [1]

Prossimi eventi:

Lun 06 Mag, 2024

[Invito agli Incontri B2B nel settore abbigliamento a Izmir- Turchia](#) [2]

(Izmir- Turchia)

Lun 06 Mag, 2024

[Riunione del Consiglio camerale del 6 maggio 2024](#) [3]

(Sala del Consiglio del Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni, Bergamo)

Mar 07 Mag, 2024

[InBuyer Wine & Spirits \(focus bio - session 1\) - Incontri virtuali dal 7 al 9 maggio 2024](#) [4]

(piattaforma online BMATCH)

Point - via Pasubio 5, Dalmine

9 Settembre 2019

Chi compra su Amazon o sta prenotando su Booking.com, prima di cliccare sul tasto “acquista” ha sicuramente dato un’occhiata alle recensioni di altri clienti. Ebbene, lo fanno tutti: anche i nostri potenziali clienti! Ciò significa che le recensioni online (sito, social, portali di e-commerce...) sono preziosissime. Ma vanno gestite nel modo corretto, anche quando arriva qualche brutto voto o qualche commento negativo. In questo seminario scopriremo come replicare in modo professionale ad eventuali obiezioni e commenti polemici o fuori luogo, valorizzando e salvaguardando il servizio, l’attività e, soprattutto, l’immagine della nostra azienda.



Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

[Digitalizzazione](#) [5]

[Formazione](#) [6]

[Sviluppo d'impresa](#) [7]

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/eventi/recensioni-online-preziose-ma-pericolose-se-non-gestite-nel-modo-corretto>

Collegamenti

[1] <https://www.bergamosviluppo.it/sito/calendario-eventi/eventi/ciclo-web-e-social-media-recensioni-online-preziose-ma-pericolose-se-non-gestite-nel-modo-corretto.html>

[2] <https://www.bg.camcom.it/eventi/invito-agli-incontri-b2b-nel-settore-abbigliamento-izmir-turchia>

[3] <https://www.bg.camcom.it/eventi/riunione-del-consiglio-camerale-del-6-maggio-2024>

[4] <https://www.bg.camcom.it/eventi/inbuyer-wine-spirits-focus-bio-session-1-incontri-virtuali-dal-7-al-9-maggio-2024>

[5] <https://www.bg.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D217>

[6] <https://www.bg.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D238>

[7] <https://www.bg.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D239>