



Giovedì 18 Maggio 2017

[Servizi camerali](#) [1]

Nuovi servizi online: accesso agli atti e reclami

Due nuovi servizi camerali possono essere utilizzati tramite lo sportello virtuale.

La [richiesta di accedere ai documenti, dati e informazioni](#) [2] della Camera di commercio di Bergamo si fa ora attraverso lo sportello virtuale. Ricordiamo che esistono secondo la legge italiana tre figure di accesso agli atti: l'accesso documentale per ottenere documenti in presenza di un interesse diretto, concreto e attuale, l'accesso generalizzato per ottenere documenti anche in assenza di questo interesse e l'accesso civico per ottenere documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria in caso di mancata pubblicazione.

Tramite la stessa piattaforma è possibile, inoltre, [inviare reclami](#) [3] per segnalare motivi di insoddisfazione sul servizio della Camera di commercio, ma il servizio è dedicato anche a chi vuole inviare suggerimenti o apprezzamenti. L'Urp rimane in ogni caso un punto di ascolto per comunicazioni informali. Le segnalazioni degli utenti ci consentono di individuare punti deboli e migliorarli.

Ultima modifica: Venerdì 21 Febbraio 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

[Servizi camerali](#) [4]

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/notizie/nuovi-servizi-online-accesso-agli-atti-reclami>

Collegamenti

[1] https://www.bg.camcom.it/notizie/%3Ffield_notizia_categoria_tid%3D201

[2] <http://servizionline.bg.camcom.it/front-rol/home/listTipologie>

[3] <http://servizionline.bg.camcom.it/front-rol/home/viewInformativa>

[4] <https://www.bg.camcom.it/ricerca-per-argomenti/%3Ftid%3D243>