

Richiesta del certificato

Attivazione di Telemaco

Per utilizzare Cert'O l'impresa deve essere abilitata in Telemaco per la consultazione e l'invio delle pratiche. È possibile utilizzare l'account Telemaco già in uso, eventualmente integrandolo con la funzione per l'invio di pratiche, oppure crearne uno dedicato seguendo la procedura di [registrazione guidata](#) [1]. Al massimo entro 48 ore dalla richiesta, l'impresa riceve le credenziali e può accedere a Telemaco, dove selezionerà "Servizi e-gov > Pratica telematica > Certificazioni per l'estero".

Per informazioni sulla compilazione del certificato (indicazioni da riportare nei diversi campi, normativa di riferimento, ecc.) scrivere a commercio.estero@bg.camcom.it [2]. Per qualsiasi richiesta tecnica relativa alla pratica telematica (registrazione a Telemaco, problemi informatici, compatibilità di software, messaggi di errore, ecc), rivolgersi al [Centro Assistenza](#) [3].

Richiesta del certificato d'origine con Cert'O

Cert'O riproduce a video la grafica del modello cartaceo. È possibile compilare *ex novo* un certificato o recuperarne uno precedentemente salvato nel proprio archivio e utilizzare le funzioni copia / incolla. L'impresa può scegliere se inviare (e ritirare) la pratica alla sede di Bergamo o di Treviglio.

Il certificato deve essere firmato digitalmente da una persona munita di validi poteri di firma per l'impresa e che può anche non coincidere con l'intestatario dell'utenza Telemaco. Il file p7m risultante va caricato a sistema unitamente ai consueti documenti di supporto (es. fattura, packing list, lettera di credito, ecc.).

Qualora l'impresa necessitasse di un ulteriore dispositivo di firma digitale per il legale rappresentante, è possibile richiederlo presso la Camera di commercio o i distributori autorizzati. Per maggiori informazioni e l'elenco dei distributori, consultare la pagina [Firma digitale CNS \(Carta Nazionale dei Servizi\)](#) [4].

Con l'invio della richiesta l'impresa riceve un avviso di avvenuta protocollazione della domanda. Contestualmente la pratica è pagata telematicamente con scarico dell'importo dal proprio conto Telemaco, che l'impresa deve alimentare nella sezione "Diritti" tramite versamento con carta di credito o di debito prepagata.

L'ufficio, ricevuta la richiesta di emissione certificato, verifica la correttezza della compilazione e della documentazione allegata. L'impresa riceve via mail la notifica dell'esito della pratica, che può essere:

- respinta, in caso di irregolarità non sanabile;
- sospesa, qualora la pratica sia incompleta o abbia un'irregolarità sanabile con un'integrazione documentale;
- elaborata positivamente con emissione del certificato.

Manualistica



[Certificati di Origine Utente Telemaco - Manuale Utente \(pdf\)](#) [5]



[Certificati di Origine - Prerequisiti e Faq Pratica Telematica \(pdf\)](#) [6]



[Guida rapida Telemaco \(pdf\)](#) [7]

Siti correlati [Cert'O Certificati di Origine - Servizio per la trasmissione telematica delle richieste di rilascio del Certificato di Origine](#) [8]

Ultima modifica: Lunedì 24 Giugno 2019

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun

voto

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/estero/documenti-estero/certificato-di-origine/richiesta-del-certificato-dorigine-con-certo>

Collegamenti

[1] <http://www.registroimprese.it/registra-ri>

[2] <mailto:commercio.estero@bg.camcom.it>

[3] <http://www.registroimprese.it/assistenza>

[4] <https://www.bg.camcom.it/registri/prodotti-registro-imprese/firma-digitale>

[5] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/manualistica/files/certificati-di-origine-utente-telemaco-manuale-utente.pdf

[6] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/manualistica/files/certificati-di-origine-prerequisiti-e-faq-pratica-telematica.pdf

[7] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/manualistica/files/manuale-telemaco.pdf

[8] <http://praticacdor.infocamere.it/>