

Image not found or type unknown



[Printer-friendly version](#)

Suggerimenti e reclami

La Camera di commercio vuole tenere sempre aperta la porta del dialogo con i suoi utenti. L'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico riceve suggerimenti e reclami in modo da potere migliorare la qualità dei servizi e le modalità di offerta.

Il suggerimento o il reclamo può essere presentato all'Urp ai recapiti sotto indicati (*Ved. par. "Contatti"*).

L'ufficio effettuerà gli accertamenti del caso coinvolgendo gli uffici interessati e invierà una risposta entro 30 giorni dalla data di protocollazione della comunicazione.

Contatti

Unità organizzativa

Ufficio relazioni con il pubblico URP

Responsabile

Damiana Calvetti

Indirizzo

largo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)

CAP

24121

Telefono

[0354225269](tel:0354225269)

Email

urp@bg.camcom.it

Orari

Verifica le [chiusure straordinarie e le variazioni di orario](#) dell'Ente.

Note

Attività. Assicura [l'orientamento all'utenza sui servizi camerali](#), anche mediante il centralino telefonico; coordina le rilevazioni di gradimento dei servizi dell'Ente e la loro divulgazione, elaborando rapporti sull'andamento e la tipologia delle richieste dell'utenza. Si occupa dei suggerimenti e dei reclami, oltre che delle richieste di accesso agli atti.

Ultima modifica

Giovedì 8 Aprile 2021

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 1/5

Media 1 (6 votes)

[Aliquota](#)

form-
kgqmSwpd7NiqBs5ZpMj7tlDvwT3M2L8XXLaX2cDKIq0
kgqmSwpd7NiqBs5ZpMj7tlDfivestar_form_1