

Image not found or type unknown



[Printer-friendly version](#)

# Riconoscimento online

## Cos'è

Con il riconoscimento via Spid o via webcam, in pochi minuti, puoi richiedere il tuo dispositivo di firma comodamente da casa tua o dal tuo ufficio e riceverlo all'indirizzo indicato in fase di prenotazione.

## Modalità di richiesta

Modalità per richiedere il servizio di riconoscimento da remoto:

1. Se non hai un dispositivo di firma valido procedi con il riconoscimento con operatore **via webcam** (verifica la funzionalità della Webcam con l'apposito test, prima di iniziare la procedura online);
2. Se hai già un'identità/**firma digitale** (token o smart card) in corso di validità (non scaduta) procedi in autonomia;
3. Se possiedi un'identità **SPID di livello 2** (nome utente e password + codice OTP) procedi in autonomia.

## Costi

I costi per questa modalità di richiesta di firma digitale comprendono:

Smart Card: 49,00 euro +Iva

Token usb DDNA: 92,00 euro + Iva

Token usb DDNA Plus (include anche la firma remota): 109,00 euro + Iva

Firma remota: 25,00 euro + Iva

Il pagamento è effettuabile direttamente nel corso della procedura di riconoscimento online.

## Documenti necessari per la richiesta

Per poter effettuare il riconoscimento bisogna essere in possesso dei seguenti documenti che devono essere originali, in corso di validità, perfettamente integri e leggibili:

- carta d'identità o patente o passaporto;
- tessera sanitaria plastificata.

Accedi al portale e avvia la [Richiesta online](#).

## Ritiro del dispositivo

Il dispositivo viene spedito all'indirizzo indicato in fase di riconoscimento.

**Con questo servizio NON è possibile richiedere Smart card gratuite.**

## Assistenza

Per richiedere assistenza accedi all'apposito [portale di supporto](#) e scegli se prenotare un appuntamento telefonico o inoltrare una richiesta tramite il form.

Contatti

Unità organizzativa

Servizio Sportelli polifunzionali

Responsabile

Elena Maffi

Indirizzo

largo Belotti, 16 - Bergamo (piano terra)

CAP

24121

Email

servizi.innovativi@bg.camcom.it

Orari

Verifica le [chiusure straordinarie e le variazioni di orario](#) dell'Ente.

Note

**Attività.** Carte tachigrafiche: [Carta del Conducente](#) | [Carta dell'Officina](#) | [Carta dell'Azienda](#) | [Carta di Controllo](#) | Strumenti digitali: [Firma digitale CNS](#) | [SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale](#) | [Software per l'utilizzo della firma digitale](#) | [Operatori della registrazione e incaricati alla registrazione](#) | [Riconoscimento online](#) | [DIRE - Depositi e Istanze registro imprese](#) | [Domicilio digitale](#) |

Ultima modifica

Mercoledì 4 Marzo 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 4/5

Media 3.4 (5 votes)

Aliquota  vYQ