



# Energia elettrica, gas e sistema idrico

Nelle controversie insorte tra clienti e i gestori di energia, prima di agire in giudizio, è previsto il tentativo obbligatorio di conciliazione, quale condizione di procedibilità, da esperire presso un Ente accreditato che si avvale di conciliatori esperti e specificamente formati sul tema dell'energia.

Il Servizio di conciliazione della Camera di commercio di Bergamo ha aderito, con delibera della Giunta camerale n. 10/2023, alla vigente [Convenzione tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente \(ARERA\) e Unioncamere \(pdf\)](#).

Il tentativo obbligatorio di conciliazione è comunque esperibile, in alternativa, presso il [Servizio di conciliazione ARERA](#).

In materia di energia esistono alcune eccezioni al Regolamento e al Tariffario della Mediazione, come di seguito riportate:

- le parti possono partecipare alla procedura **senza l'assistenza di un avvocato**;
- l'accordo eventualmente raggiunto all'esito della conciliazione **costituisce titolo esecutivo**, anche senza la presenza dell'avvocato;
- le parti sono tenute a versare le spese di avvio e le spese di mediazione, ma **non è dovuta alcuna maggiorazione** in caso di accordo.

## Avvio della procedura e Tariffario

Il soggetto interessato presenta domanda alla Segreteria del Servizio di conciliazione come riportato alla pagina [Come avviare una mediazione](#).

[Tariffario di mediazione in materia di energia \(pdf\)](#)

## Conciliatori esperti e specificamente formati

I mediatori nominabili per le controversie con gli operatori di energia elettrica e gas hanno frequentato un corso di formazione obbligatorio di 14 ore e sono aggiornati ogni 2 anni con un corso di 10 ore. I conciliatori di questo Organismo di mediazione in possesso dei requisiti previsti sono i seguenti professionisti:

- ing. Luigi Bove
- avv. Michele Camolese

- ing. Francesco Gentile
- dott. Alfonso Lanfranconi
- avv. Federico Luciani
- avv. Paolo Savoldi

Ultima modifica

Venerdì 20 Febbraio 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Aliquota