

## URP Relazioni con il pubblico

### Che cosa è

L'ufficio Relazioni con il pubblico (URP) risponde alle esigenze di informazione, orientamento e ascolto di chi si rivolge alla Camera di commercio di Bergamo. È il primo ufficio a cui rivolgersi per ottenere chiarimenti e informazioni sulle diverse attività dell'Ente camerale e per capire a quali uffici e persone rivolgersi.

L'Urp fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa dell'Ente, sui servizi e prodotti camerale nonché sugli atti amministrativi; sui responsabili del procedimento e sulle modalità di erogazione dei servizi. Inoltre, realizza campagne di comunicazione per informare su novità normative, nuovi servizi e nuove iniziative.

### A chi interessa

A tutti coloro che vogliono chiedere informazioni o intendono usufruire dei servizi camerale.

Consulta:

- [Ufficio stampa](#) [1]
- [Sito web](#) [2]
- [Newsletter](#) [3]
- [Suggerimenti e reclami](#) [4]
- [Indagini di soddisfazione](#) [5]
- [Accesso agli atti](#) [6]

**Allegati**  [Regolamento di organizzazione dell'URP Ufficio per le relazioni con il pubblico \(pdf\)](#) [7]

### Contatti

### [Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [8]

**Unità organizzativa** Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico

**Responsabile** Damiana Calvetti

**Indirizzo** largo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)

**CAP** 24121

**Telefono** 0354225269

**Email** [urp@bg.camcom.it](mailto:urp@bg.camcom.it)

### Orari

Verifica le [chiusure straordinarie e le variazioni di orario](#) [9] dell'Ente.

### Note

**Attività.** L'[Ufficio comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [10] fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa, sui servizi, sui responsabili del procedimento. Tratta le segnalazioni e i reclami degli utenti e cura la comunicazione della Camera di commercio con l'esterno secondo vari canali, tra cui quelli digitali, anche realizzando materiali di campagna.



## Condividi

### Reti Sociali

#### Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 1.8 (17 votes)

Rate

**Source URL:** <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>

### Collegamenti

[1] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/ufficio-stampa>

[2] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/sito-web>

[3] <https://www.bg.camcom.it/simplenews>

[4] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/suggerimenti-e-reclami>

[5] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/indagini-di-soddisfazione>

[6] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/accesso-agli-atti>

[7] [https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/pagina\\_base/Amministrazione\\_trasparente/PDF/regolamenti/regolamento-organizzazione-urp.pdf](https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/Amministrazione_trasparente/PDF/regolamenti/regolamento-organizzazione-urp.pdf)

[8] <https://www.bg.camcom.it/contatto/ufficio-comunicazione-relazioni-pubblico>

[9] <https://www.bg.camcom.it/camera/chi-siamo/orari-sportelli>

[10] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>